

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ТУРЦИЮ

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что вы доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

С 01.06.2022 для посещения Турции не требуется предоставление результатов тестирования методом ПЦР, экспресс-тестов на антиген, сертификата о пройденной вакцинации против COVID-19 или сертификата переболевшего.

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте на официальном сайте туроператора <https://fstravel.com/statuscheck> полный комплект документов по туристскому продукту: ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие услуги, которые включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования (если забронирован).

ВАШ ПЕРЕЛЁТ

Памятка и рекомендации по вашему перелёту указаны на маршрутной квитанции электронного билета. Номер электронного билета выписывается за 24 часа до планируемого времени вылета рейса. Онлайн-регистрация на рейс производится на сайте авиаперевозчика, туроператор не отвечает за возможные сбои в онлайн-регистрации на сайте авиаперевозчика. В случае технических сбоев в онлайн-регистрации на сайте авиаперевозчика регистрация на рейс производится в аэропорту по паспорту.

Перелёт на регулярных рейсах осуществляется исходя из условий забронированного тарифа. Уточнить информацию о возможностях вашего тарифа вы можете в личном кабинете на сайте авиаперевозчика или у вашего агента. При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются согласно правилам авиаперевозчика. Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, следует незамедлительно, до окончания регистрации, оповестить об этом авиакомпанию с целью сохранения возвратных билетов.

СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

На всех этапах путешествия от имени туроператора FUN&SUN вас будет обслуживать принимающая компания FUN&SUN Turkey. Адрес принимающего офиса в Анталии: Altinova Sinan Mahallesi, P.K.07170, Ulu Sokak, No:3, Kepez, Antalya. **Круглосуточная служба поддержки туристов в Турции: +90850 57 70 111 (звонок со стойки ресепшн отеля бесплатный).**

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ

По прибытии самолёта в Турцию проследуйте к паспортному контролю и в зону получения багажа. Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж, просим обратиться на стойку забытых вещей в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. Проинформируйте принимающую компанию о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. Если время ожидания позволяет, трансфер будет ожидать вас.

После получения багажа пройдите в зону таможенного контроля. Затем проследуйте к стойке FUN&SUN, за которой вас встретит представитель туроператора. Приветственные брошюры с информацией о дате и времени приветственной встречи с гидом будут выданы на стойке или в транспортном средстве. **Время ожидания туристов после прибытия рейса — не более 1 часа.** В случае, если по каким-то причинам вы задерживаетесь, проинформируйте принимающую компанию по указанному выше телефону. Если вы решили самостоятельно добраться до отеля, пожалуйста, подойдите на стойку FUN&SUN для получения информационных материалов и оповестите представителя о том, что не воспользуетесь трансфером.

Номера стоек FUN&SUN в аэропорту Анталии: 46 и 47 (Терминал 1), 31 и 32 (Терминал 2).

Номер стойки FUN&SUN в аэропорту Бодрума: 25.

Номер стойки FUN&SUN в аэропорту Даламана: 37.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Для размещения в отеле вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение. Дополнительные сборы и налоги отелем не взимаются, если иное не указано в описании отеля на сайте туроператора. **Расчётное время заселения в отель — после 14:00, время выселения из номера — до 12:00.** Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров. Средства размещения оставляют за собой право изменения спектра своих услуг в соответствии с меняющейся

эпидемиологической ситуацией, а процесс обслуживания в ресторанах, барах и на ресепшн отеля может занять больше времени.

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Трансфер. Трансферы осуществляются без сопровождения гида (трансфермена). В аэропорту вас встретит профессиональная команда туроператора, которая предоставит основную информацию о вашем путешествии. В транспортном средстве вам покажут информационное видео, которое более подробно ознакомит вас с особенностями путешествия.

Отельный гид. Контакты отельного гида предоставляются во время приветственной встречи. О дате и времени начала приветственной встречи с гидом в отеле вы узнаете в приветственном купоне, выданном по прибытии.

Опоздание на рейс из России. При опоздании на рейс расходы на приобретение новых билетов туроператором не возмещаются. Доплата за групповой трансфер, если он будет необходим, составит 15 у.е. с человека. Оплата производится представителю по прибытии.

Неполучение багажа по прибытии. Заполните в аэропорту форму PIR, проследуйте в отель и дождитесь информации о результатах розыска от авиаперевозчика. Если ваш багаж найден, его доставят в аэропорт прибытия. Из-за действующих сейчас ограничений получить багаж пассажир может только самостоятельно, при себе необходимо иметь заграничный паспорт и посадочный талон. Организация группового трансфера в аэропорт и обратно возможна за дополнительную плату в размере 15 у.е., организация индивидуального трансфера – согласно действующим тарифам на момент обращения.

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Узнать обо всех экскурсиях можно в приветственной брошюре и на приветственной встрече с гидом в отеле. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретённых на месте экскурсий указаны в приветственной брошюре и на выданном чеке. **Отказ от экскурсии производится только в соответствии с изложенными правилами.**

Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс на ресепшн не позднее 18:00 за день до экскурсии.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В состав вашего туристского продукта входит полис добровольного медицинского страхования, предоставленный компанией Ингосстрах. В случае наступления страхового случая **свяжитесь с сервисным центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе**, и строго следуйте указаниям оператора сервисного центра. Медицинский полис покрывает расходы по диагностике и лечению COVID-19 в случае положительного результата тестирования и госпитализации застрахованного. При отсутствии необходимости в госпитализации расходы, связанные с лечением COVID-19, а также расходы на возвращение в Россию, страховой компанией не покрываются. При отрицательном результате теста на COVID-19 расходы на тестирование страховой компанией не покрываются.

В зависимости от симптомов и тяжести заболевания карантин может быть организован на территории отеля. В данном случае в период карантина просим вас строго соблюдать распорядок и правила отеля. **Расширенные программы страхования с покрытием COVID-19 представлены на сайте туроператора: <https://fstravel.com/searchinsurances>.**

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Списки пассажиров для выезда в аэропорт составляются принимающей компанией за день до вылета и размещаются в зоне ресепшн отеля, на инфостенде или в инфопапке не позднее 20:00 до дня вылета. **Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида.** Перед посадкой в автобус убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения. При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. В случае, если трансфер не прибыл в течение 15 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом или службой поддержки в Турции.

ВАЖНО! В связи с возможными поздними изменениями в расписании чартерных рейсов, информация о времени выезда в аэропорт может быть предоставлена позднее указанного времени. Если после 21:00 в отеле нет информации о вашем рейсе и времени выезда в аэропорт, свяжитесь с представителями туроператора по контактам, указанным в разделе «Сведения о принимающей компании», или с круглосуточной службой поддержки туристов в России.

Обращаем внимание, что рейс, указанный в маршрутной квитанции, выданной до начала тура, может быть изменён накануне дня вылета. В связи с этим важно проверить информацию на ресепшн отеля не ранее 20:00 или на сайте

туроператора <https://fstravel.com/statuscheck>.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи заграничного паспорта незамедлительно обратитесь в местное отделение жандармерии и в Консульство РФ для получения временного удостоверение на выезд. Контакты Консульства России в Анталье для граждан, пребывающих на курортах южного побережья (Анталия, Даламан, Бодрум): телефон +902422483202, дежурный телефон экстренной связи +905414178778, адрес Yenikapı Park Sokak, No 30 Antalya / Turkey. Официальный сайт www.antalya.mid.ru/ru/consular-services/russia/return-russia-cert.

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение. При этом ответственность за доставку вещей возлагается на гостей туроператора ввиду административных и таможенных сложностей и ограничений.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции просим вас на протяжении всего путешествия использовать индивидуальные средства защиты и соблюдать социальную дистанцию. **С пониманием относиться к возможным неудобствам, ограничениям и просьбам обслуживающего персонала о необходимости соблюдения правил и требований в период угрозы распространения коронавирусной инфекции.** За несоблюдение мер, рекомендованных местными органами здравоохранения, возможна ответственность в соответствии с законодательством страны временного пребывания.

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.